

4.12 签订

采 购 合 同

项目名称：常州市第一人民医院科研材料采购管理平台
开发建设项目

甲 方：常州市第一人民医院

乙 方：广州锐竞信息科技有限责任公司

代理机构：常州中采招投标有限公司

2022 年 01 月 11 日，常州市第一人民医院 以竞争性磋商采购方式 对常州市第一人民医院科研材料采购管理平台开发建设项目 进行了采购。经评定，广州锐竞信息科技有限责任公司（中标供应商名称） 为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 常州市第一人民医院（采购人名称）（以下简称：甲方）和 广州锐竞信息科技有限责任公司（中标供应商名称）（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1. 本合同及其补充合同、变更协议；
2. 中标通知书；
3. 投标文件（含澄清或者说明文件）；
4. 采购文件（含澄清或者修改文件）；
5. 其他相关采购文件。

双方有关项目的洽商、变更等书面协议或文件视为本合同的组成部分。

二、合同标的内容

1. 项目名称：科研材料采购管理平台开发建设项目；
2. 坐落位置：常州市第一人民医院；
3. 服务范围：将医院所有科研试剂耗材及相关技术配套服务全过程采用定制开发服务的形式进行集中采购和管理，实现全过程的规范化和信息化，在高效的基础上达到交易透明化要求。具体内容详见招投文件中项目技术要求和有关说明的投标响应文件；
4. 服务期限：五年，合同一年一签，每年期满后，甲方根据有关政策，以及采购文件中约定的各项管理要求经考核达标后，与乙方续签下一年合同。本合同为第一年度合同。合同签订后 60 天内，乙方完成平台建设并交付给甲方验收，验收合格之日开始计算一年的服务期。

三、工期

合同签订后 60 天内完成实施并交付甲方。

四、建设要求： 乙方为甲方提供的服务要求和技术要求

(一)、服务要求

1. 为医院提供能够实现科研试剂耗材及技术服务等集中采购，规范化、信息化采购管理，实现采购高效化、交易透明化，并达到国家廉政风险防控要求的第三方电子商务交易平台。
2. 平台须具有电子商务平台主办单位有效的互联网信息服务备案。
3. 甲方不承担商品交易产生的交易服务费，交易服务费由乙方商品供应商收取。
4. 采购平台必须自身不生产或销售产品，不通过赚取差价获得利润。
5. 平台实行完善的供应商有效监管约束机制，包括供应商履约保证措施，保证质优价廉，具有必要的产品质量保障机制。
6. 应用系统提交后，根据甲方的要求提供免费的培训服务。如遇到甲方人员变动，乙方要根据甲方要求，无条件提供培训服务。
7. 乙方平台签约的试剂、耗材供货商数量不少于 500 家。
8. 采购平台必须自身不生产或销售产品，不通过赚取差价获得利润。
9. 可实现移动端采购管理。平台下单方式多样：可通过电脑、移动客户端 APP 及微信公众号等方式下单。
10. 其他服务要求按采购文件和响应文件所述技术服务要求进行建设。

(二)、技术运营服务团队要求

1. 平台支持与医院系统的科研管理系统、财务系统等系统进行对接，实现科研预算控制-采购实施-经费报账信息化流程管理。平台需根据甲方管理要求设定系统审批和验货流程；因甲方需求而需更改的同时要求乙方无条件配合医院完成工作。平台必须按甲方现有的采购流程，并实现完整数据的全方面对接，以及保证网络安全、应用安全的技术方案，所需费用由乙方承担。免费提供与医院内的各系统对接的各类接口，未来有任何系统的接入不再收取甲方任何接口费用。自验收合格之日起，为甲方提供平台系统终生免费维护升级服务，定期免费维护培训等服务项目。
2. 采购平台经营的商品品类需涵盖化学试剂、生物试剂、实验耗材、器械、设备、技术服务等等符合科研需求的，其他品类可以根据医院需要商讨后进行增加或屏蔽。
3. 采购平台支持多家比价，可在平台进行在线竞价采购。
4. 实现采购过程透明，责任明晰可溯，交易全程日志记录。

5. 产品展示系统

5.1 采购平台产品展示系统将供应商提供的产品进行合理分类，有条理地图文并茂地展示给浏览者的网站服务。

5.2 产品搜索：用户可以根据采购需求进行模糊搜索。也可以根据产品名称，型号，品牌，供应商名称等精确搜索，并具有搜索本地供应商功能。

6. 会员管理功能：支持多级多角色会员管理，有采购角色、审批角色、验货角色、结算角色、多级管理员角色。

7. 支持会员对订单进行管理，包括验收、结算、货物库存管理；支持会员对产品 & 供应商评价。

8. 商家管理功能：具有店面管理、商品管理、订单管理、团购折扣优惠管理、财务管理、客服管理、账户管理功能。

9. 支持多种采购流程管理，有普通试验耗材采购管理、技术服务采购管理、招投标式采购管理、危化品采购管理等且支持不断延伸扩增其他采购流程。

10. 平台提供验货功能，支持统一验货或课题组拍照验货等多种验货模式。

11. 查询与统计功能：支持对供应商、甲方所涉及的采购信息的综合查询统计，可根据用户、供应商、采购时间等分类统计。

12. 用户评价管理：支持用户通过网站反馈信息。支持求购，代购功能：支持用户发布商品求购信息；支持对店铺及产品收藏管理，便于多次重复采购。

13. 在线客服系统：平台提供在线客服服务。

14. 提供移动办公应用，支持目前主流的 IOS、ANDROID 等操作系统的移动设备，支持用户使用移动终端进行选购、下单、查询等操作。

15. 提供采购结果数据的导出功能，采购账号及管理员账号可自行导出采购数据，数据包括供应商、产品明细、价格、订单时间、单价、数量、收货人等信息。

16. 可提供危化品管制品采购、仓储及回收完整的信息化解决方案。支持危化品备案信息化管理、危化品订单查询、仓储管理等功能，具体开通使用可与医院沟通。

17. 提供非平台采购物品的申购审批订单管理等功能。

18. 平台提供科研物资库存管理功能，可以支持提供电子招标/询价功能。

19. 其他技术要求按采购文件和响应文件所述技术服务要求进行建设提供。

五、验收

合同签订后 60 天 内完成实施，乙方向甲方申请组织相关人员进行验收，验收报告由甲方签字，乙方需出具相关平台操作指引资料、培训文档等给甲方。

六、履行期限、地点和方式

1. 履行期限：合同签订后 60 天 内完成实施；
2. 履行地点：常州市第一人民医院；
3. 履行方式：接甲方通知后完成平台建设项目的开发、对接、调试、上线测试、并交付医院相关职能部门测试使用及全院上线培训使用。

七、保密要求

1. 由甲方收集的、整理的、复制的、研究的和准备的与本合同项下工作有关的所有资料在提供给乙方时，均被视为保密的，不得泄漏给除甲方或其指定的代表之外的任何人，不管本合同因何种原因终止，本条款一直约束乙方。
2. 乙方在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料，未经甲方同意，不得向第三方透露。不管本合同因何种原因终止，本条款一直约束乙方。
3. 乙方实施项目的一切程序都应符合国家安全、保密的有关规定和标准。

八、甲方权利与义务

(一)、甲方权利：

1. 有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容。
2. 有权阐述对平台建设具体问题的提出积极、合理的建议或要求。
3. 当甲方认定乙方人员不按合同履行其职责，或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。
4. 有权利用乙方网络平台数据进行科学研究的写作并进行相关成果奖项的申报。
5. 未经甲方事先书面同意，乙方不得使用甲方的名称、简称、商标、标识等知识产权用于自有网络平台和定制网络平台的宣传推广工作。

(二)、甲方义务：

1. 负责与本项目有关的第三方的协调，需指定专门的部门或专人与乙方的对接，负责推进甲乙双方合作事宜。
2. 向乙方提供与本项目有关的资料，为乙方入网提供政策、宣传的支持。
3. 将乙方平台作为科研采购及采购管理的主要渠道，出台政策或下文规范，引导甲方单位人员通过平台采购。

九、乙方权利与义务

(一)、乙方权利：

1. 乙方在本项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。
2. 在确保甲方权益的基础上，乙方有权自主制定采购平台内的经营策略并实施。

3. 在确保甲方权益的基础上,乙方有权和其他医院单位进行相同性质的合作。
- (二)、乙方义务:

1. 应按照本项目采购文件、乙方投标文件要求按期完成本项目工作。
2. 负责组织项目的实施,保证工作质量满足相关验收相关标准。
3. 乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。
4. 做好供应商管理工作,严格供应商准入标准审查,严格管理入网供应商,进行评价,管理和淘汰。保证供应商具有相应的经营资质,确保平台的商品符合法律法规的规定。
5. 根据甲方的需求提供甲方在平台上采购的相关数据、供应商信息等甲方要求提供的资料。
6. 不得向第三方泄露甲方在平台上采购的商品名称及相关采购数据,不得向第三方泄露甲方在平台上注册账号的相关资料。
7. 指派专人与甲方业务对接,负责双方合作事宜。乙方变更负责人的应提前三日书面通知甲方。
8. 在常州区域,设有专人运维服务保障团队;可为甲方提供代配送服务。

如甲方有需要,后期可在常州区域,设专业的货物配送、存储部门或站点。

十、售后服务

1. 本平台建设项目采购管理综合平台顺利上线后,乙方须提供长年的免费维保服务,保证平台顺利运行,维保时间从项目通过甲方验收合格并交付正常使用时起算。对甲方的服务通知,乙方必须在接报后2小时内响应,4小时内到达现场,24小时内处理完毕。超过24小时仍不能处理完毕的,乙方除了赔偿因延迟处理对甲方造成的损失,同时应向甲方支付1000元/日的违约金。
2. 如因乙方的技术问题或其他原因(法定不可抗力情况除外)导致平台不能正常提供服务,乙方应及时修复,如超过7天无法正常使用,甲方有权单方面终止合同。
3. 乙方在免费维保期内须提供周期上门免费服务:形式为由甲方提出预约,乙方服务人员上门服务,服务内容为周期数据备份、检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题等。
4. 升级保障:乙方应能对甲方后期提出的使用流程需求进行免费升级改造,由甲乙双方根据实际业务需求及可行性共同评估和商议确定升级改造的内容和实现方式。
5. 维护保障:系统交付使用后,乙方需配备专职软件技术人员进行服务响应。提供7×24小时不间断运营的在线客服和值班电话,在接到用户服务请求或者监控告警时

会迅速对事件进行定性并通知相关部门启动相应流程。

6. 系统交付使用后, 根据甲方的要求提供免费的培训服务。乙方应根据自身系统设备情况, 提供专业培训, 直至甲方用户全面掌握使用方法。如遇到甲方用户人员变动, 乙方要根据甲方要求, 无条件提供免费培训服务。

十一、 违约责任

双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下:

- 1、未经甲方许可, 乙方向第三人提供、泄露甲方采购信息、交易数据等信息的, 甲方有权单方无偿解除本协议。
- 2、因甲方在平台采购的产品不符合国家质量标准、存在缺陷或其他违反法律规定情形而导致甲方损失的, 甲方可向乙方提出赔付申请, 由乙方四个工作日内优先解决, 确保甲方科研工作顺利进行, 再行明责。责任清楚责任方承担, 责任不清乙方承担。
- 3、一方违约造成对方损失, 由违约方承担责任。乙方平台公示的承诺的服务条款约定的赔付条件与本合同约定的违约责任同时适用。
- 4、若相关违约金不能弥补守约方的经济损失, 则违约方仍需承担损失赔付责任

甲方:

(1). 保密内容: 包括但不限于技术信息、经营信息、软件系统、业务数据、系统代码、因本合同产生的技术秘密和商业秘密等。

(2). 涉密人员范围: 所有参与项目的人员。

(3). 保密期限: 自合同生效日起 10 年

(4). 泄密责任: 一经发现, 按照每日 1000 元支付违约金, 直至得到全部纠正和恢复时止。

乙方:

(1). 保密内容: 包括但不限于技术信息、经营信息、业务数据、技术秘密等。

(2). 涉密人员范围: 所有参与项目的人员。

(3). 保密期限: 自合同生效日起 10 年。

(4). 泄密责任: 一经发现, 按照每日 1000 元支付违约金, 直至得到全部纠正和恢复时止。

5. 本合同的变更必须由双方协商一致, 并以书面形式确定, 否则视为严重违约, 违约方需向守约方支付违约金 20 万元整。

十二、 其他事宜

(一)、纠纷解决机制

本合同履行过程中发生的任何争议, 甲乙双方出现纠纷事宜时, 应积极与对方联系,

提出解决问题的建议，协商解决。无法解决时，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

(二)、合同变更终止

在执行本协议的过程中，如需变更本协议之条款，应双方协商一致，最终以书面方式签署补充、修改协议。所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、协议修改书、往来信函等）均为本协议的有效组成部分。

因国家政策法规、教育部门、科技部门或当地省市行政命令或甲方教学科研项目的调整，甲方不能或无需借用乙方平台采购或乙方提供服务不能满足甲方需求时，甲方应提前 30 天向乙方发送终止协议的通知，通知自送达乙方后终止。

(三)、合同生效：

1. 本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字且盖章后生效。

2. 本合同一式 柒 份，甲方执 伍 份，乙方执 壹 份，招标代理机构 壹 份，都具有同等法律效力。

附件：常州市第一人民医院科研材料采购管理平台开发建设项目及增值服务提供

(以下无正文)

甲方（采购人）（盖章）：

法定代表人：

代理人：

电 话：

开户银行：

账 号：

单位地址：

日 期：

合同备案

代理机构（盖章）：

日期：

地址：江苏省常州市新北区汉江西路 118 号 1 号楼 3 楼

电话：

乙方（中标供应商）（盖章）：

法定代表人：

代理人：

电 话：400-900-5786

开户银行：中国光大银行股份有限公

司广州天河支行

账 号：38650188000117896

单位地址：广州市黄埔区国际生物

岛螺旋大道 51 号官洲生

命科学创新中心 A 栋第

28 层 04、05 单元

日 期：2022 年 03 月 14 日